

Preguntas frecuentes

Lo que más se pregunta, con la respuesta que da la propia app.

CUADERNO

Preguntas frecuentes

PREGUNTAS

5

ACTUALIZADO

01/10/2026

EN ESTE MANUAL

1. ¿Puedo usarla sin cuenta?
2. ¿Por qué no me llegó el correo de confirmación?
3. ¿Se puede cambiar el folio?
4. ¿Puedo cobrar en otra moneda?
5. ¿Se puede recuperar un recibo borrado?

1 ¿Puedo usarla sin cuenta?

Sí. Todo se guarda en este aparato. Si después creas tu cuenta, lo que ya tenías se queda contigo.

2 ¿Por qué no me llegó el correo de confirmación?

Suele estar en la carpeta de no deseados o spam. También puede tardar un par de minutos. En la pantalla de registro hay un botón para volver a mandarlo.

3 ¿Se puede cambiar el folio?

Sí. En Ajustes → «Siguiente folio» pones desde qué número quieres seguir, por ejemplo si vienes de un talonario de papel.

4 ¿Puedo cobrar en otra moneda?

Sí, se elige la moneda en cada recibo y también puedes dejar una por omisión en Ajustes.

5 ¿Se puede recuperar un recibo borrado?

Todavía no. Borrar es definitivo, por eso siempre preguntamos antes. Si lo necesitas seguido, escríbenos: es de las cosas que estamos viendo.

Si algo no cuadra

- Si lo tuyo no está aquí, en **Ajustes** → **Ayuda** está «Reportar un problema o mandar una idea».