

Panel del dueño

La pantalla que solo abre la cuenta del dueño: los números del negocio y los interruptores que cambian la app de todos.

CUADERNO	TEMAS	ACTUALIZADO
Panel del dueño	1	01/10/2026

1 Panel del dueño

Solo para la cuenta del dueño: números del negocio y los interruptores que cambian la app de todos sin publicar versión. Esta pantalla está únicamente en español.

1. «Panel» aparece nada más en la cuenta del dueño, y el servidor lo vuelve a verificar: aunque alguien altere la app, no le entrega nada.
2. Arriba, las cuatro tarjetas: «Usuarios», «Recibos», «Pagando» y «Aparatos». Si hay reportes sin ver, sale el renglón rojo.
3. El botón de la flecha circular, arriba a la derecha, vuelve a bajar los números.
4. «Métricas»: Dinero (ingreso estimado del mes, mensuales, anuales, cortesías, en prueba, vencidos), Crecimiento (usuarios y altas de 7 y 30 días), Uso (recibos, recibos de 30 días, monto amparado, diseños propios, aparatos activos) y Control (equipo, reportes abiertos, cuentas suspendidas, lista negra y cuántos aceptaron la versión legal).
5. «Configuración remota»: el aviso de arriba de la app, el modo mantenimiento con su mensaje, la bienvenida, los contactos (correo, WhatsApp, teléfono), las redes, el sitio web, los interruptores de funciones (diseños propios, compartir, exportar imagen, historial en la nube, varias monedas), la versión mínima y «Obligar a actualizar».
6. «Límites»: «Días de prueba» y «Recibos gratis» del plan gratis, «Aparatos por cuenta», «Espera entre cambios» de aparato y «Diseños por usuario».
7. «Usuarios»: busca a alguien, abre su ficha y desde ahí le das cortesía de 1, 3 o 12 meses, se la quitas, «Liberar sus dispositivos», lo bloqueas o le quitas el bloqueo.
8. «Equipo»: das de alta a alguien con su correo y su rol, y desde la lista lo autorizas, lo bloqueas, lo haces admin o lo quitas.
9. «Reportes»: lo que mandó la gente desde «Reportar un problema», con «Descartar» cuando ya lo atendiste.
10. «Catálogo de diseños», «Lista negra» (bloquear un correo antes de que se registre) y «Sistema» (versión, aparato, servidor, última sincronización y los ajustes que está viendo esta app).

en «Configuración remota» y en «Límites» nada pasa hasta que picas «Aplicar cambios», y en cuanto lo picas le entra a TODAS las apps de tus usuarios sin publicar versión nueva. Y «Bloquear cuenta» le quita el acceso a la persona, no le borra sus recibos.

Si algo no cuadra

- El botón ? de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El manual completo, con buscador, está en **Ajustes** → **Ayuda**.