

Ajustes y cuenta

Tus datos y los de tu empresa, el plan, los aparatos y qué pasa sin internet.

CUADERNO	TEMAS	ACTUALIZADO
Ajustes y cuenta	6	01/10/2026

EN ESTE MANUAL

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Ajustes | 4. Sin internet |
| 2. Plan y suscripción | 5. ¿Es un comprobante fiscal? |
| 3. Tus recibos en dos aparatos | 6. Borrar mi cuenta |

1 Ajustes

Tus datos, los de tu empresa y cómo se comporta la app.

1. Abre «Ajustes». Cada grupo abre en su propia pantalla; se regresa con la flecha de arriba.
2. «Mis datos»: nombre, apellido, teléfono y correo. Son tus datos de contacto, no los que se imprimen.
3. «Empresa (sale en el recibo)»: nombre o razón social, dirección, RFC, «Quien firma por omisión» y el logo, con «Elegir logo» (PNG o JPEG) y «Quitar». Esto sí es lo que sale impreso.
4. En ese mismo grupo, «Aviso fiscal»: el interruptor agrega la leyenda de que el recibo no es comprobante fiscal. Prendido y sin escribir nada, imprime «No es comprobante fiscal (CFDI).»; en «Cómo se lee» pon la leyenda que aplique en tu país, o apágalo.
5. «Preferencias»: idioma (Automático, Español, English, Português, Français), «Recordarme el corte de mes», moneda por omisión, diseño por omisión y «Siguiente folio».
6. «Siguiente folio» es para cuando vienes de un talonario de papel: pon el número que sigue y la app continúa desde ahí.
7. «Mi licencia»: qué plan tienes, el estado (los días de prueba o los recibos gratis que te quedan), cuál es este aparato, «Ver planes y activar», «Restaurar mi compra», «Usar la licencia en este aparato» y la lista de tus aparatos, cada uno con su botón «Soltar».
8. «Cuenta»: con qué correo entraste, cuántos recibos hay en la nube, cómo va la sincronización, «Cerrar sesión» y «Eliminar mi cuenta».
9. «Ayuda»: esta guía, «Qué hay de nuevo», «Acerca de», «Reportar un problema o mandar una idea», «Escribir a soporte», WhatsApp y sitio web.
10. «Legal»: «Términos, privacidad y mis datos», y ahí mismo está «Eliminar mi cuenta y mis datos».
11. Al final, regresa a la pantalla de Ajustes y toca «Guardar cambios». Sale el aviso «Guardado».

«Guardar cambios» está solo en la pantalla principal de Ajustes, no dentro de cada grupo. Si llenas «Mis datos», «Empresa» o «Preferencias» y te sales sin regresar a tocarlo, se pierde lo que escribiste. El idioma, el recordatorio del corte de mes, el logo y soltar un aparato sí se aplican al momento.

2 Plan y suscripción

El plan se cobra por el App Store con tu Apple ID y se renueva solo hasta que lo canceles. Se cancela desde Ajustes del iPhone → tu nombre → Suscripciones. Si cambias de aparato, usa «Restaurar mi compra» y vuelve a quedar activo.

3 Tus recibos en dos aparatos

Con tu cuenta, lo que capturas en el iPhone aparece en la Mac y al revés. La misma cuenta sirve en dos aparatos a la vez; desde Ajustes ves cuáles están usados y puedes soltar el que ya no ocupes. Sin cuenta la app también funciona: todo se guarda aquí.

4 Sin internet

La app abre y trabaja igual sin conexión: capturas, guardas, imprimes y compartes. Lo que hiciste se sube solo en cuanto vuelve el internet, sin que tengas que hacer nada.

5 ¿Es un comprobante fiscal?

No. Recibo Estudio hace comprobantes internos de pago: sirven como constancia entre tú y quien te paga, pero no sustituyen una factura ni un comprobante fiscal de ningún país. Si en tu recibo no quieres esa leyenda, se apaga desde Ajustes → Aviso fiscal.

6 Borrar mi cuenta

En Ajustes → «Términos, privacidad y mis datos» está «Eliminar mi cuenta y mis datos». Se borran de verdad: recibos, diseños, perfil y la cuenta. No se puede deshacer, así que descarga antes lo que quieras conservar.

Si algo no cuadra

- El botón ? de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El manual completo, con buscador, está en **Ajustes** → **Ayuda**.