

Ajustes

Tus datos, los de tu empresa y cómo se comporta la app.

FICHA	CUADERNO	DÓNDE
04-01	Ajustes y cuenta	Ajustes → Ayuda

1 Ajustes

Tus datos, los de tu empresa y cómo se comporta la app.

1. Abre «Ajustes». Cada grupo abre en su propia pantalla; se regresa con la flecha de arriba.
2. «Mis datos»: nombre, apellido, teléfono y correo. Son tus datos de contacto, no los que se imprimen.
3. «Empresa (sale en el recibo)»: nombre o razón social, dirección, RFC, «Quien firma por omisión» y el logo, con «Elegir logo» (PNG o JPEG) y «Quitar». Esto sí es lo que sale impreso.
4. En ese mismo grupo, «Aviso fiscal»: el interruptor agrega la leyenda de que el recibo no es comprobante fiscal. Prendido y sin escribir nada, imprime «No es comprobante fiscal (CFDI).»; en «Cómo se lee» pon la leyenda que aplique en tu país, o apágalo.
5. «Preferencias»: idioma (Automático, Español, English, Português, Français), «Recordarme el corte de mes», moneda por omisión, diseño por omisión y «Siguiente folio».
6. «Siguiente folio» es para cuando vienes de un talonario de papel: pon el número que sigue y la app continúa desde ahí.
7. «Mi licencia»: qué plan tienes, el estado (los días de prueba o los recibos gratis que te quedan), cuál es este aparato, «Ver planes y activar», «Restaurar mi compra», «Usar la licencia en este aparato» y la lista de tus aparatos, cada uno con su botón «Soltar».
8. «Cuenta»: con qué correo entraste, cuántos recibos hay en la nube, cómo va la sincronización, «Cerrar sesión» y «Eliminar mi cuenta».
9. «Ayuda»: esta guía, «Qué hay de nuevo», «Acerca de», «Reportar un problema o mandar una idea», «Escribir a soporte», WhatsApp y sitio web.
10. «Legal»: «Términos, privacidad y mis datos», y ahí mismo está «Eliminar mi cuenta y mis datos».
11. Al final, regresa a la pantalla de Ajustes y toca «Guardar cambios». Sale el aviso «Guardado».

«Guardar cambios» está solo en la pantalla principal de Ajustes, no dentro de cada grupo. Si llenas «Mis datos», «Empresa» o «Preferencias» y te sales sin regresar a tocarlo, se pierde lo que escribiste. El idioma, el recordatorio del corte de mes, el logo y soltar un aparato sí se aplican al momento.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.